

*А. И. Букреев,
кандидат исторических наук,
доцент С. В. Букреева,
кандидат филологических наук.*

Этикет в духовно-нравственном воспитании современных школьников

Появление этикета (в его европейском понимании) в России неразрывно было связано с проведением петровских реформ. Становится понятно, что без изменения быта, нравов, культуры поведения русского человека невозможно было вписаться в экономическую, политическую и культурную жизнь Европы.

Как вы знаете, проведение в России петровских реформ далеко не всегда встречало поддержку в различных кругах общества. Речь идет о встрече в России двух величайших культур: древней византийской и европейской. Однако, именно эти реформы способствовали становлению новой, обогащенной мировыми ценностями российской культуры. Создаваемая система образования была нацелена на формирование разностороннее развитой личности, способной решать грандиозные задачи.¹

Именно в это время, уже во вновь созданных школах, вводится такой предмет как этикет. Инициаторами этих преобразований становятся сподвижники Петра I:

Архиепископ Феофан Прокопович, выдающийся государственный деятель, просветитель и литератор, имея к тому времени европейское образование, особое внимание уделял нравственному и эстетическому воспитанию.

Василий Никитич Татищев, выдающийся государственный деятель, автор капитального труда по русской истории, одним из первых высказался за разумность детско-родительских отношений, отвергая деспотизм по отношению к детям.

Иван Тихонович Посошков, выдающийся русский экономист, публицист и предприниматель в труде «Завещание отеческое сыну» сформулировал молодому поколению наставления нравственно-поведенческого характера.

Федор Степанович Салтыков, известный государственный деятель, помимо общеобразовательных дисциплин, отстаивал необходимость воспитания людей приятных в общении и галантных в поведении.

Усиление влияния дворянства, его постепенный приход к власти способствовал созданию иного образа жизни и поведения.

Преобразования в России очертили образ человека нового времени: активного, деятельного, образованного, осведомленного о достижениях науки и культуры.

¹ Букреев А. И. Педагогический этикет в современной системе образования. // Воспитание в современной образовательной среде: материалы межрегион. науч.-практ. конф. / науч. ред. С. В. Тарасов, отв. ред. И. В. Васютенкова. СПб.: ЛОИРО, 2013. С. 17-18.

В 1717 году выходит в свет первое пособие по этикету «Юности честное зеркало или показание к житейскому обхождению, собранное от разных авторов». Впоследствии появляется множество книг по этикету, затрагивающих многие стороны социальной жизни, но все книги, описывающие правила и формы поведения, опирались на христианские основы.

В 1718 году выходит петровский Указ об ассамблеях, который, по сути, закладывает формы делового общения. Обратите внимание на то, что записано в Указе: «...что собрание или съезд учиняется для дела; друг-друга увидеть по всякой нужде переговорить, а также слушать, где что делается, притом же и забава». Забава на последнем месте. Бальная культура становится составной частью формируемого светского общества.

В XIX веке этикет становится серьезным регулятором отношений между людьми различных классов и сословий внутри страны и важным инструментом в осуществлении внешней политики России.

Октябрьская революция объявила этикет пережитком буржуазии и вычеркнула его за ненужность. Только в отдельных учебных заведениях преподавался буржуазный этикет. Таким образом, был уничтожен целый пласт отечественной культуры, формирование которого было неразрывно связано с мировыми ценностями, получившими распространение и развитие в России в XVIII-XIX веках.

Справедливости ради отметим, что в советский период довольно много внимания уделялось культуре поведения, но направленность была строго идеологическая – воспитание строителя коммунизма.

В настоящее время мы с вами переживаем сложный период становления демократического государства, в котором прогресс во многом зависит от личностей образованных, воспитанных на христианских ценностях, умеющих их сохранить и передать следующим поколениям, грамотно, правильно и эффективно взаимодействующих друг с другом и за пределами отечества.

Важным, на наш взгляд, является проблема введения этикета в жизнь современного общества. Именно этикет как свод общепризнанных правил, касающихся внешности и образа действий в обществе, способного доставлять радость общения. Этикетное поведение всегда связано с гармонией и порядком, в нем проявляется не только нравственная, но и эстетическая основа. Общество ставит перед своими членами задачу вести себя не только правильно и в соответствии с общепринятыми нормами морали, но и сообразно понятию красоты, идеалу прекрасного, вызывая своим поведением позитивное эстетическое переживание и способствуя тем самым эстетическому развитию общества, формированию эстетики чувств. Этикет базируется на морально-нравственной и формально-организационной основах.

Формирование этих основ опирается на ключевые этические нормы, которые человечество призвано было усвоить еще в ветхозаветные времена. Они были начертаны на каменных скрижалях, данных Богом пророку Моисею на Синайской горе. Заповеди Божии: «не убий», «не укради», «не

лжесвидетельствуй», «не прелюбодействуй», «чти отца и мать твою», «не завидуй» – являются, по сути, ограничительными вехами на пути, следуя которым, человек нравственно возродился, восходя от рабства греху к образу и подобию Божию².

Однако, усвоение и использование этикетных норм и правил бездуховной личностью будет лишь лживой декорацией. Духовность в ее христианском понимании плюс знания этикета и умения использовать их в повседневной жизни делают личность по-настоящему благовоспитанной. К большому сожалению, в том числе и в педагогической среде, духовность трактуются как своеобразный результат деятельности поэтов, писателей, композиторов, музыкантов других деятелей культуры. Слово «духовность» происходит от слова «дух». Как известно, человек состоит из духа, души и тела. Дух – это то, что возводит человека к Богу. Другими словами, духовность – это путь, конечная цель которого – соединение с Богом именно в Духе Святом.

В последнее время в образовательную среду, под предлогом формирования «успешности», стали проникать теории, которые можно отнести к числу вредных. Примером крайне негативного развития подобных теорий является так называемые – манипулятивные теории – нейро-лингвистического программирования (НЛП), разного рода коучи, тренинги и т.п., которые призваны научить человека манипулировать другим человеком, используя воздействия на психику... А этикет, основанный на нравственном отношении к человеку, на общих гуманистических принципах, признающих ценность, целостность и внутреннюю красоту каждого человека, – основной противовес этой моде. Они противопоставлены как душа и материя, как человеколюбие и человеконенавистничество.

Духовно-нравственное воспитание в системе образования невозможно без сотрудничества и взаимодействия с Православной церковью. О сотрудничестве Ленинградского областного института развития образования и Выборгской епархии следует сказать отдельно. Такое сотрудничество получило развитие благодаря благословию епископа Выборгского и Приозерского Игнатия и стараниям председателя Отдела религиозного образования и катехизации Выборгской епархии протоиерея Игоря Аксёнова. Его выступления на конференциях перед педагогами Ленинградской области наполняют многие аспекты образовательной и воспитательной деятельности духовным содержанием, раскрывают православные традиции семейного воспитания. Большое уважение в педагогическом сообществе снискали конкурсы, проводимые совместно: «За нравственный подвиг учителя» и «Уроки веры и благочестия». Мы видим в нашем сотрудничестве большой потенциал и будем его реализовывать в нашей совместной деятельности. Что мы хотим от наших детей? Да то, что хотели наши родители, родители наших родителей, родители наших дедушек и бабушек. Чтобы дети наши были благовоспитанными,

² Епископ Егорьевский Марк. Церковный протокол. М.: Издательский Совет Русской Православной Церкви, 2007. С. 3.

образованными, добрыми, смелыми, здоровыми, любили своих родителей и окружающих.

На решение этой задачи направлен этикет. Он несет в себе нравственную нагрузку, укрепляя моральное состояние общества, являясь практическим отражением в поведении личности норм морали. Можно сказать, что этикет дает личности технику поведения, позволяющую ему демонстрировать нравственное отношение к окружающим людям.

Формально-организационная основа этикета обнаруживается в наглядном проявлении личностью уважения и доброжелательности к людям, в выполнении для этого ряда общепринятых поведенческих операций, в придании нравственному требованию уважения конкретной поведенческой формы. Когда мы говорим о любви, уважении, доброжелательности, мы говорим о нравственном отношении и нравственных качествах личности. Когда же мы задумываемся, как внешне проявить нравственное отношение, на помощь приходят правила этикета. Например, ребенок видит, что педагог, входя в классную или групповую комнату, здоровается с детьми первым, так подкрепляется знание этикетного правила: первым здоровается тот, кто входит в коллектив. Но и поздороваться педагогу с воспитанниками надо так, чтобы настроить их на доброжелательное восприятие окружающего мира, а значит, улыбнуться, и ни в коем случае не допустить в момент приветствия хмурого взгляда. Смотреть на детей так, чтобы у них возникало ощущение доверия и радости от встречи с педагогом, и чтобы они тоже видели: он, как и они, рад этой встрече. В данном случае мы говорим о технологии поведения педагога, через которую демонстрируется его нравственное отношение к людям.

Проблема введения этикета в жизнь современного общества имеет многоаспектный характер.

Во-первых, в обществе уже возникли условия, при которых этикетность может стать эталоном общественного поведения, и каждая личность стремилась бы к этому эталону, вне зависимости от того, в какой ситуации или социальной группе оказалась. Тогда этикет, созданный для совершенствования межличностных отношений, станет позитивно влиять на эти отношения, способствовать личностно-ориентированному общению, при котором каждый его участник ориентирован на другого и получает от общения удовольствие и позитивный настрой. Благодаря соблюдению правил этикета даже в трудном разговоре, в котором спорят носители разных точек зрения, даже в сложной ситуации, из которой желательно выбраться с достоинством, даже при волнении и несогласии можно разрешать возникшие сложности и оставаться приятным собеседником, партнером, коллегой, компаньоном и т.п.

Что мешает осуществлению такой позиции? Прежде всего, непонимание сути и значения этикета в общественной и личной жизни.

Современная личность, активно действующая в деловом мире, показывает готовность к соблюдению этикета. Но, к сожалению, у большинства таких личностей отсутствуют знания, необходимые для полновесного соблюдения

этикета. Возникло формализованное понимание этикета, упускающее важнейшую – нравственно-моральную – сторону этого поведенческого порядка. Не осознано, что этикет создан для проявления и демонстрации окружающим людям уважения к ним, для создания доброжелательной и приятной обстановки общения.

Во-вторых, современному педагогу необходимо знание этикета, которое понимается нами как овладение его сущностью и содержанием, осознание его значимости для развития общества и личности, для осуществления педагогической деятельности, овладение его правилами в той степени, в которой можно выбрать эффективную поведенческую позицию в той или иной педагогической ситуации. Проводя исследование среди педагогов, проходивших курсы повышения квалификации, мы убедились в следующем: общество нуждается в педагоге, способном применять в профессиональной деятельности этикет, но в педагогических вузах отсутствует качественная подготовка, направленная на овладение правилами этикета и использование его воспитательного потенциала.

Владение правилами педагогического этикета является одной из важнейших составляющих успешной реализации Профессионального стандарта педагога, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н.

Деловое взаимодействие образовательных организаций по различным направлениям образовательной и воспитательной деятельности с внешними партнерами невозможно строить без знаний правил этикета и протокола. Последние, в свою очередь, являются основой разработки протокола образовательной организации, а именно порядка проведения официальных мероприятий, приема, формирования и направления делегаций, подготовки, организации и проведения переговоров, организации конференций, выставок, торжественных линеек, порядка вручения итоговых документов, церемоний награждений, организации праздников, приемов по случаю подписания двусторонних документов, правил ведения официальной переписки, составления требований к одежде педагогов и обучающихся и т.д. Формирование такого порядка и следование ему базируется на правилах делового, светского, религиозного, семейного, профессионального и иных видов этикета.

Наши наблюдения свидетельствуют о необходимости введения этикета как учебной дисциплины в профессиональную педагогическую подготовку, так как, к сожалению, в педагогических вузах Северо-Западного Федерального округа такая учебная дисциплина либо отсутствует, либо дается на факультативных занятиях.

При этом в содержание такой дисциплины необходимо включить два равнозначных направления, одно из которых раскрывает суть современного этикета, второе – методы, приемы, условия обучения детей его правилам.

Хорошим примером является деятельность Московского городского педагогического университета, где на факультете дошкольной педагогики и психологии, благодаря стараниям доктора педагогических наук, профессора Ирины Николаевны Курочкиной, студенты получают знание этикета в полном объеме: и в основном учебном курсе, и в дисциплинах по выбору, и на факультетских занятиях.

В-третьих, педагог призван быть источником культуры поведения, деятельным проводником, но он не вполне готов к выполнению этой роли: недостаточны его знания о сущности и содержании этикета, его собственное поведение нередко не отражает современных требований общества, он не владеет психолого-педагогическими основами введения этикета в жизнь ребенка.

В разрешении этого вопроса необходимо обратиться к выявлению связи культуры поведения и этикета.

Культура поведения представляет собой совокупность форм и способов поведения, в которых личность отражает моральные и эстетические нормы, выработанные обществом. Переработав собственным сознанием общественные нормы, личность берет их на вооружение и соблюдает в поведении, что способствует осуществлению эффективного общения с окружающими людьми. Под эффективным общением мы понимаем такое, в котором раскрываются все позитивные стороны его участников, создаются условия для совершенствования, возникает гармония отношений, свидетельствующая о том, что личность, принимаемая обществом, и сама принимает это общество.

В этикете заложена техника поведения, потому владение правилами этикета повышает уровень культуры поведения личности, вне зависимости от того, в какой сфере деятельности эта личность развивается. Культура поведения педагога несет в себе двойную нагрузку. Во-первых, она характеризует педагога как личность, которая соответствует требованиям современного общества, во-вторых, она является профессиональным качеством, оказывающим воспитывающее воздействие. Только обладая культурой поведения, педагог может качественно формировать ее у тех, кто находится в зоне его педагогической деятельности. Воспитатель и школьный учитель формируют культуру поведения у своих воспитанников, а также воздействует на культуру поведения родителей воспитанников. Преподаватель колледжа или вуза совершенствует культуру поведения будущих педагогов. Такое опосредованное воздействие педагога на общество представляется нам достаточно значимым. В рамках огромной социальной группы – воспитателей, учителей, преподавателей – вырабатываются правила поведения, объединенные в педагогический этикет.

В-четвертых, введение этикета в управленческую деятельность руководителей образовательных организаций. В обществе возникла острая потребность в высококлассных управленцах образования, обязанных в целях

эффективного развития своих образовательно-воспитательных учреждений соблюдать деловой и управленческий этикет³.

Решение задач обучения руководителей и педагогов образовательных организаций деловому этикету и протоколу на курсах повышения квалификации было принято в ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (ЛОИРО) в 2012 году. Автором данного доклада была разработана профессиональная программа «Этикет и протокол в профессиональной культуре руководителя образовательной организации». Задачи программы включают осознание необходимости и целесообразности соблюдения делового и профессионального этикета и протокола в профессиональной деятельности, углубление и систематизация знаний о сущности и значении этикета и протокола, совершенствование культуры поведения руководителей образовательных учреждений. Практическая значимость данных курсов состоит в возможности овладения правилами и механизмами регулирования профессионального поведения, а также в возможности создания базы для совершенствования коммуникативных и организационных навыков, индивидуального стиля поведения и имиджа современного руководителя; овладения методикой организации мероприятий различного уровня. Модули указанной программы были включены в различные курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Впервые данная программа прошла апробацию на факультете профессионального образования ЛОИРО. Затем эта программа была реализована на курсах профессиональной переподготовки руководителей образовательных организаций и показала свою востребованность, о чем свидетельствуют курсовые и дипломные работы, подготовленные слушателями.

Из всего вышесказанного следует: современному педагогу необходимо владение этикетом, т.к. этикет является регулятором поведения, и, следовательно, педагог может выбрать наиболее успешную линию поведения, а также ориентироваться на возможные варианты поведения детей и взрослых людей. Учитывая функции этикета, педагог имеет возможность разумно строить свое поведение, создавая благоприятные для педагогического общения условия, что способствует повышению качества его деятельности, развитию доброжелательных отношений с коллегами, повышению его авторитета. Современная образовательная организация является открытой образовательно-воспитательной системой, доступной различным по многим характеристикам людям (национальности, социальному положению, психологическим и возрастным особенностям, взглядам, образовательному уровню и т.д.). Правила этикета учитывают все эти различия, потому их соблюдение успешно сказывается на воспитательно-образовательном процессе. Зная этикет, педагог определит, как вести себя наилучшим образом в той или иной группе детей и взрослых людей.

³ Курочкина И. Н. Этикет как социальное явление и его значение в педагогической деятельности. М., 2012.

Заканчивая свой доклад, хочу привести мысли, изложенные почти 130 лет назад в книге «Правила светской жизни. Хороший тон»: «Грубо ошибаются те, которые правила светского этикета европейцев отождествляют с пустыми церемониями, подозревая под светскостью внутреннюю пустоту, прикрытую внешними формальностями. Это неверно уже потому, что этикет европейских народов основан на благовоспитанности, а благовоспитанность имеет широкое и серьезное значение. Никогда не надо забывать, что законы общежития, подобно христианским, из которых они черпают свое начало, свои принципы, требуют любви, согласия, долготерпения, кротости, доброты, гуманного обращения и уважения к личности. «Манеры не пустяки; они плод благородной души и честного ума», – говорил Теннисон»⁴.

⁴Правила светской жизни и этикета. Хороший тон. / Составители: Юрьев и Владимирский. СПб, 1889.